



**ПРИКАЗ**

18.05.2018

г.Казань

**БОЕРЫК**

№ 107-ОД

**Об утверждении методических рекомендаций «Оценка уровня работ хозяйствующих субъектов Республики Татарстан в области менеджмента организации»**

В целях совершенствования Методических рекомендаций «Оценка уровня работ хозяйствующих субъектов Республики Татарстан в области менеджмента организации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые Методические рекомендации «Оценка уровня работ хозяйствующих субъектов Республики Татарстан в области менеджмента организации» (далее – методика) (прилагается).
2. Руководителям отраслевых отделов Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан довести информацию об утверждении методики до сведения руководителей курируемых предприятий и организаций.
3. Начальнику отдела машиностроительного комплекса совместно с Некоммерческим партнерством «Поволжский центр качества» организовать работу по сбору, обобщению и анализу данных оценки уровня работ хозяйствующих субъектов Республики Татарстан в области менеджмента организации в установленные методикой сроки.
4. Приказ от 04.07.2011 № 138-ОД считать утратившим силу.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра И.Р.Мингалеева.
6. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Заместитель Премьер-министра  
Республики Татарстан—министр

А.А.Каримов

Приложение 1  
к приказу МП и Т РТ  
от 18.05.18 № 107-ОД

**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ОЦЕНКА УРОВНЯ РАБОТ  
ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИИ**

г.Казань  
2018 г.

## **1. Цель и задачи**

Цель настоящих методических рекомендаций - показать целесообразность и полезность внедрения методики оценки уровня работ хозяйствующих субъектов в области менеджмента организации, промышленной и экологической безопасности, бережливого производства и социальной ответственности.

Задачи настоящих методических рекомендаций:

- самооценка высшим руководством хозяйствующих субъектов своей деятельности в области менеджмента организации;
- определение показателей, учитывающих аспекты деятельности организации в области качества, промышленной и экологической безопасности, бережливого производства, социальной ответственности хозяйствующих субъектов Республики Татарстан;
- оценка деятельности предприятий со стороны потребителей, собственников, партнеров, потенциальных инвесторов и органов государственного управления.

Рекомендации предназначены для высшего руководства и специалистов предприятий и организаций, органов государственного управления, занимающихся вопросами менеджмента организации, промышленной и экологической безопасности и социальной ответственности.

## **2. Сфера применения**

Методические рекомендации могут быть использованы на промышленных предприятиях, в различных государственных и негосударственных коммерческих организациях, работающих в сфере торговли, оказания социально-культурных, коммунально-бытовых и других услуг населению.

## **3. Термины и определения**

В настоящих методических рекомендациях используются термины, определенные международными стандартами ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь», ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Система экологического менеджмента. Требования и руководство по применению», межгосударственного стандарта ГОСТ 12.0.230-2007 «Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Общие требования», ГОСТ Р 56020-2014 «Бережливое производство. Основные положения и словарь», ГОСТ Р 56407-2015 «Бережливое производство. Основные методы и инструменты».

## **4. Содержание и организация работ**

### **4.1. Подготовительный этап**

Методические рекомендации утверждаются Министром промышленности и торговли Республики Татарстан и доводятся до сведения руководителей предприятий, организаций Республики Татарстан.

#### **4.2. Оценка уровня работ в области менеджмента организации**

Предприятия и организации самостоятельно оценивают уровень работ в области менеджмента организации.

Оценка производится по величине комплексного показателя (**К**).

$$K = K_1 + K_2 + K_3 + K_4 + K_5 + K_6 + K_7$$

Показатель **К** рассчитывается, исходя из критериев  $K_1, \dots, K_7$ , учитывающих различные аспекты деятельности организации (таблица 1).

## Критерии оценки аспектов деятельности организаций

<b>Критерий</b>	<b>Аспекты деятельности организации</b>
<b>К<sub>1</sub></b> уровень системы менеджмента качества (СМК);	Создание и развитие системы менеджмента качества
	Совершенствование системы менеджмента качества
	Обучение персонала вопросам менеджмента качества и передача накопленного опыта
<b>К<sub>2</sub></b> уровень системы экологического менеджмента (СЭМ)	Исполнение требований природоохранного законодательства
	Создание и развитие системы экологического менеджмента
	Совершенствование системы экологического менеджмента
	Обучение персонала вопросам экологического менеджмента и передача накопленного опыта
<b>К<sub>3</sub></b> уровень системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья	Создание и развитие системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья
	Совершенствование системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья
	Обучение персонала вопросам системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья и передача накопленного опыта
	Обучение персонала вопросам системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья и передача накопленного опыта
<b>К<sub>4</sub></b> уровень конкурентоспособности хозяйствующего субъекта	Динамика объемов реализации продукции
	Объем экспорта
	Инновационная деятельность
<b>К<sub>5</sub></b> использование методов бережливого производства на предприятии	Принципы бережливого производства
	Используемые инструменты бережливого производства
<b>К<sub>6</sub></b> удовлетворенность потребителей	Изучение и учет требований потребителей
	Динамика количества принятых рекламаций
	Отношение стоимости принятых рекламаций к объему реализации
<b>К<sub>7</sub></b> уровень социальной ответственности хозяйствующего субъекта	Оплата труда работников
	Охрана здоровья работников и поддержание здорового образа жизни
	Социальная поддержка работников
	Социальные вопросы вне организации

Вычисление критериев  $K_i$  производится в соответствии с таблицей 2.

### **4.3. Представление и обработка информации**

Руководители предприятий и организаций два раза в год (до 1 августа и 1 февраля) представляют в Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан данные расчетов комплексных показателей качества работы предприятий за первое полугодие и прошедший год соответственно.

Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан до 10 августа и 10 февраля производит обобщение и анализ комплексных показателей предприятий и организаций Республики Татарстан за полугодие и истекший год.

Результаты анализа в виде информационно-аналитической справки о деятельности предприятий в области менеджмента организации размещаются на сайтах Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан, НП «Поволжский центр качества», в информационном бюллетене премий Правительства Республики Татарстан за качество.

В НП «Поволжский центр качества» предусмотрены консультации по возникающим вопросам, а также выдача рекомендаций (по запросу предприятия, организации) по совершенствованию деятельности в области менеджмента организации, промышленной и экологической безопасности, бережливого производства и социальной ответственности.

Таблица 2.

**Вычисление критериев оценки деятельности хозяйствующих субъектов  
по промышленной, экологической безопасности и социальной ответственности.**

Критерии оценки			Баллы	Оценка в баллах		
<b>К<sub>1</sub></b>						
<b>К<sub>1</sub> = К<sub>11</sub> + К<sub>12</sub> + К<sub>13</sub> + К<sub>14</sub> + К<sub>15</sub> уровень системы менеджмента качества</b>	<b>К<sub>11</sub> - создание и развитие системы менеджмента качества</b>	<b>К<sub>11</sub></b>				
		СМК сертифицирована на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001 и МС ИСО 9001	1,75			
		СМК сертифицирована на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001 или МС ИСО 9001	1,5			
		СМК разработана и внедрена, но не подтверждена наличием сертификата соответствия	1			
		ведутся разработки СМК по утвержденным программам	0,25			
		отсутствует деятельность по созданию СМК	0			
	<i>К<sub>11</sub> – выбирается один из вариантов</i>					
	<b>К<sub>12</sub></b>					
	<b>К<sub>12</sub> = К<sub>121</sub> + К<sub>122</sub> + К<sub>123</sub> совершенствование системы менеджмента качества</b>	<b>К<sub>121</sub></b>				
		функционирует система учета затрат на качество	0,1			
		разрабатывается система учета затрат на качество	0,05			
		система учета затрат на качество отсутствует	0			
		<i>К<sub>121</sub> – выбирается один из вариантов</i>				
		<b>К<sub>122</sub></b>				
		наличие долгосрочной программы стратегического развития в области качества (от 1 года до 5 лет)	0,25			
наличие среднесрочной программы оперативного развития в области качества (до 1 года)		0,15				
отсутствие программ		0				
<i>К<sub>122</sub> – выбирается один из вариантов</i>						
<b>К<sub>123</sub></b>						
показатель эффективности ключевых процессов увеличился по сравнению с аналогичным периодом прошлого года	0,25					
показатель эффективности ключевых процессов не изменился по сравнению с аналогичным периодом прошлого года	0					

		показатель эффективности ключевых процессов уменьшился по сравнению с аналогичным периодом прошлого года	-0,15		
		<i>K<sub>123</sub> – выбирается один из вариантов</i>			
<b>K<sub>1</sub> = K<sub>11</sub>+ K<sub>12</sub>+K<sub>13</sub>+K<sub>14</sub> +K<sub>15</sub> уровень системы менеджмента качества</b>	<b>K<sub>13</sub>= K<sub>131</sub>+K<sub>132</sub>+K<sub>133</sub> обучение персонала по вопросам управления качеством</b>	<b>K<sub>13</sub></b>			
		<b>K<sub>131</sub></b>			
		<b>K<sub>131</sub> – обучение персонала в области менеджмента качества</b>	сотрудники прошли внешнее обучение по вопросам СМК за отчетный период	0,2	
			сотрудники прошли внутреннее обучение по вопросам СМК за отчетный период	0,1	
			сотрудники не проходили обучение	0	
		<i>K<sub>131</sub> - выбирается один из вариантов</i>			
		<b>K<sub>132</sub></b>			
		<b>K<sub>132</sub> - количество сертифицированных специалистов (менеджеров, экспертов, аудиторов)</b>	сертифицировано более 10% персонала	0,1	
			сертифицировано от 5 до 10% персонала	0,07	
			сертифицировано от 0 до 5% персонала	0,05	
			отсутствуют сертифицированные специалисты	0	
		<i>K<sub>132</sub> - выбирается один из вариантов</i>			
		<b>K<sub>133</sub></b>			
<b>K<sub>133</sub> – участие специалистов организации в научно-технических конференциях, семинарах (вебинарах), круглых столах по качеству</b>	сотрудники приняли участие более чем в 3 мероприятиях	0,2			
	сотрудники приняли участие менее чем в 3 мероприятиях	0,1			
	сотрудники не принимали участие в мероприятиях	0			
<i>K<sub>133</sub> - выбирается один из вариантов</i>					



	<b>К 14</b>				
<b>К 14= К141+К142 передача накопленного опыта в области менеджмента качества</b>	<b>К 141</b>				
	<b>К141 - организация и проведение научно-практических конференций, семинаров (вебинаров), круглых столов, бенчмаркинг по менеджменту качества</b>	было проведено более 3 мероприятий		0,4	
		проведено менее 3 мероприятий		0,2	
		мероприятия не проводились		0	
<i>К141 - выбирается один из вариантов</i>					
	<b>К 142</b>				
	<b>К142 - опубликование материалов о практическом опыте в области менеджмента качества</b>	опубликование в российских СМИ	Да	0,1	
			Нет	0	
		опубликование в республиканских (городских) СМИ	Да	0,05	
			Нет	0	
	отсутствует			0	
	<i>К 142 суммируется</i>				
<b>К 15</b>					
<b>К 15 – участие в конкурсах и выставках в области качества</b>	получение звания лауреата (призера, финалиста) европейской премии по качеству			1	
	получение звания лауреата (дипломанта) российской премии по качеству			0,7	
	получение звания лауреата (дипломанта) республиканской премии по качеству			0,5	
	участие в международных выставках и салонах продукции			0,2	
	участие в российских и региональных конкурсах по качеству			0,15	
	не принимали участие			0	
<i>К 15 суммируется</i>					

<b>К<sub>2</sub></b>					
<b>К<sub>2</sub> = К<sub>21</sub> + К<sub>22</sub> + К<sub>23</sub> + К<sub>24</sub> + К<sub>25</sub> уровень системы экологического менеджмента (СЭМ)</b>	<b>К<sub>21</sub></b>				
	<b>К<sub>21</sub> – уровень исполнения требований природоохранного законодательства</b>	наличие нормативно – разрешительной экологической документации в соответствии с требованиями природоохранного законодательства в полном объеме	0,1		
		своевременное предоставление статистической и отчетной документации в области природоохранного законодательства в надзорные органы	0,1		
		реализация производственного контроля в области охраны окружающей среды	0,1		
	<i>К<sub>21</sub> суммируется</i>				
	<b>К<sub>22</sub></b>				
	<b>К<sub>22</sub> -создание и развитие системы экологического менеджмента</b>	СЭМ сертифицирована на соответствие ГОСТ Р ИСО 14001 и МС ИСО 14001	1,75		
		СЭМ сертифицирована на соответствие ГОСТ Р ИСО 14001 или МС ИСО 14001	1,5		
		СЭМ разработана и внедрена, но не подтверждена наличием сертификата соответствия	1		
		ведутся разработки СЭМ по утвержденным программам	0,25		
		отсутствует деятельность по созданию СЭМ	0		
	<i>К<sub>22</sub> – выбирается один из вариантов</i>				
	<b>К<sub>23</sub></b>				
	<b>К<sub>23</sub> = К<sub>231</sub> + К<sub>232</sub> + К<sub>233</sub> совершенствование системы экологического менеджмента</b>	<b>К<sub>231</sub></b>			
		функционирует система учета затрат на экологический менеджмент	0,1		
разрабатывается система учета затрат на экологический менеджмент		0,05			
система учета затрат на экологический менеджмент отсутствует		0			
<i>К<sub>231</sub> – выбирается один из вариантов</i>					
<b>К<sub>232</sub></b>					
	наличие долгосрочной программы стратегического развития в области экологического менеджмента (от 1 года до 5 лет)	0,25			
	наличие среднесрочной программы оперативного развития в области экологического менеджмента (до 1 года)	0,15			
	отсутствие программ	0			
<i>К<sub>232</sub> – выбирается один из вариантов</i>					

<b>К 2 = К21 + К22 +К23 + +К24 + К25</b> <b>уровень системы экологического менеджмента</b>		<b>К 233</b>			
		достигнуто снижение значимости идентифицированных экологических аспектов по сравнению с аналогичным периодом прошлого года	0,25		
		значимость идентифицированных экологических аспектов осталась на прежнем уровне по сравнению с аналогичным периодом прошлого года	0		
		значимость идентифицированных экологических аспектов увеличилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года	-0,15		
		<i>К 233 – выбирается один из вариантов</i>			
	<b>К 24</b>				
	<b>К 24 = К 241 + К 242 + + К 243 - обучение персонала по экологическому менеджменту</b>	<b>К 241</b>			
		<b>К 241 – обучение сотрудников, в области СЭМ</b>	сотрудники прошли внешнее обучение по вопросам СЭМ за отчетный период	0,2	
			сотрудники прошли внутреннее обучение по вопросам СЭМ за отчетный период	0,1	
			сотрудники не проходили обучение	0	
		<i>К 241 – выбирается один из вариантов</i>			
		<b>К 242</b>			
		<b>К 242 – количество сертифицированных специалистов (менеджеров, экспертов, аудиторов)</b>	сертифицировано более 10% персонала	0,1	
			сертифицировано от 5 до 10% персонала	0,07	
			сертифицировано от 0 до 5% персонала	0,05	
			отсутствуют сертифицированные специалисты	0	
		<i>К 242 – выбирается один из вариантов</i>			
		<b>К 243</b>			
		<b>К 243 – участие специалистов организации в научно-технических конференциях, семинарах (вебинарах), круглых столах по вопросам СЭМ</b>	сотрудники приняли участие более чем в 3 мероприятиях	0,2	
			сотрудники приняли участие менее чем в 3 мероприятиях	0,1	
сотрудники не принимали участие в мероприятиях			0		
<i>К 243 – выбирается один из вариантов</i>					

	<b>К<sub>25</sub> = К<sub>251</sub> + К<sub>252</sub> передача накопленного опыта в области менеджмента качества</b>	<b>К<sub>251</sub></b>				
		<b>К<sub>251</sub> - организация и проведение научно- практических конференций, семинаров (вебинаров), круглых столов, бенчмаркинг по экологическому менеджменту</b>	было проведено более 3 мероприятий	0,4		
			было проведено менее 3 мероприятий	0,2		
			мероприятия не проводились	0		
		<b>К<sub>251</sub> выбирается один из вариантов</b>				
		<b>К<sub>252</sub></b>				
		<b>К<sub>252</sub> – опубликование материалов о практическом опыте в области экологического менеджмента</b>	опубликование в российских СМИ	Да	0,1	
				Нет	0	
			опубликование в республиканских (городских) СМИ	Да	0,05	
				Нет	0	
отсутствует		0				
<b>К<sub>252</sub> суммируется</b>						
<b>К<sub>3</sub></b>						
<b>К<sub>3</sub> = К<sub>31</sub> + К<sub>32</sub> + К<sub>33</sub> + К<sub>34</sub> уровень системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья.</b>	<b>К<sub>31</sub> -создание и развитие системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья</b>	<b>К<sub>31</sub></b>				
		СМ сертифицирована на соответствие OHSAS 18001 и ГОСТ Р 54934	1,75			
		СМ сертифицирована на соответствие OHSAS 18001 или ГОСТ Р 54934	1,5			
		СМ разработана и внедрена, но не подтверждена наличием сертификата соответствия	1			
		ведутся разработки СМ по утвержденным программам	0,25			
		отсутствует деятельность по созданию СМ	0			
		<b>К<sub>31</sub> – выбирается один из вариантов</b>				
	<b>К<sub>32</sub> = К<sub>321</sub> + К<sub>322</sub> совершенствование системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья</b>	<b>К<sub>321</sub></b>				
		функционирует система учета затрат на менеджмент профессиональной безопасности и здоровья	0,1			
		разрабатывается система учета затрат на менеджмент профессиональной безопасности и здоровья	0,05			
		отсутствует система учета затрат на менеджмент профессиональной безопасности и здоровья				
		<b>К<sub>321</sub> – выбирается один из вариантов</b>				

	<b>К<sub>33</sub> = К<sub>331</sub> + К<sub>332</sub> + К<sub>333</sub></b> <b>обучение персонала по вопросам профессиональной безопасности и здоровья</b>	<b>К<sub>322</sub></b>			
		наличие долгосрочной программы стратегического развития профессиональной безопасности и здоровья (от 1 года до 5 лет)	0,25		
		наличие среднесрочной программы оперативного развития профессиональной безопасности и здоровья (до 1 года)	0,15		
		отсутствие программ профессиональной безопасности и здоровья	0		
		<b>К<sub>322</sub> – выбирается один из вариантов</b>			
		<b>К<sub>331</sub></b>			
		<b>К<sub>331</sub> – обучение сотрудников, по вопросам профессиональной безопасности и здоровья</b>	сотрудники прошли внешнее обучение по вопросам профессиональной безопасности и здоровья	0,2	
			сотрудники прошли внутреннее обучение по вопросам профессиональной безопасности и здоровья	0,1	
			сотрудники не проходили обучение	0	
			<b>К<sub>331</sub> – выбирается один из вариантов</b>		
		<b>К<sub>332</sub></b>			
		<b>К<sub>332</sub> – количество сертифицированных специалистов (менеджеров, экспертов, аудиторов)</b>	сертифицировано более 10% персонала	0,1	
			сертифицировано от 5 до 10% персонала	0,07	
			сертифицировано от 0 до 5% персонала	0,05	
			отсутствуют сертифицированные специалисты	0	
<b>К<sub>332</sub> – выбирается один из вариантов</b>					
<b>К<sub>333</sub></b>					
<b>К<sub>333</sub> – участие специалистов организации в научно-технических конференциях и семинарах(вебинарах), круглых столах по вопросам профессиональной безопасности и здоровья</b>	сотрудники приняли участие более чем в 3 мероприятиях	0,2			
	сотрудники приняли участие менее чем в 3 мероприятиях	0,1			
	сотрудники не принимали участие в мероприятиях	0			
	<b>К<sub>333</sub> – выбирается один из вариантов</b>				

	<b>К<sub>34</sub> = К<sub>341</sub> + К<sub>342</sub> - передача накопленного опыта по вопросам профессиональной безопасности и здоровья</b>	<b>К<sub>341</sub></b>				
		<b>К<sub>341</sub> - организация и проведение научно-практических конференций, семинаров, бенчмаркинг по вопросам профессиональной безопасности и здоровья</b>	было проведено более 3 мероприятий	0,4		
			было проведено менее 3 мероприятий	0,2		
			мероприятия не проводились	0		
		<b>К<sub>341</sub> выбирается один из вариантов</b>				
		<b>К<sub>342</sub></b>				
		<b>К<sub>342</sub> – опубликование материалов о практическом опыте по вопросам профессиональной безопасности и здоровья</b>	опубликование в российских СМИ	Да	0,1	
				Нет	0	
			опубликование в республиканских (городских) СМИ	Да	0,05	
				Нет	0	
отсутствует		0				
<b>К<sub>342</sub> суммируется</b>						
<b>К<sub>4</sub></b>						
<b>К<sub>4</sub> = К<sub>41</sub> + К<sub>42</sub> + К<sub>43</sub> – уровень конкурентоспособности хозяйствующего субъекта</b>	<b>К<sub>41</sub> – динамика объемов реализации продукции</b>	<b>К<sub>41</sub></b>				
		увеличение объема реализации продукции (основной) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года более чем на 15%	1,0			
		увеличение объема реализации продукции(основной) от 10 до 15%	0,75			
		увеличение объема реализации продукции(основной) до 10%	0,5			
		сохранение объема реализации продукции (основной)	0,25			
		уменьшение объема реализации продукции (основной)	0			
	<b>К<sub>41</sub> - выбирается один из вариантов</b>					
	<b>К<sub>42</sub></b>					
	<b>К<sub>42</sub> = К<sub>421</sub> + К<sub>422</sub> объем экспорта</b>	<b>К<sub>421</sub></b>				
		увеличение объема экспорта реализуемой продукции (основной) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года более чем на 10%	0,5			
		увеличение объема экспорта реализуемой продукции (основной) до 10%	0,3			
		сохранение объема экспорта реализуемой продукции (основной)	0,1			
		экспорт не осуществляется	0			
<b>К<sub>421</sub> - выбирается один из вариантов</b>						

		<b>К<sub>422</sub></b>			
		преобладание экспорта в дальнее зарубежье	0,3		
		преобладание экспорта в страны СНГ	0,15		
		экспорт не осуществляется	0		
		<i>К<sub>422</sub> - выбирается один из вариантов</i>			
		<b>К<sub>43</sub></b>			
	<b>К<sub>43</sub> – инновационная деятельность</b>	новая продукция в объеме производства более 10%	0,7		
		новая продукция от 5 до 10%	0,5		
		новая продукция менее 5%	0,3		
		нет новой продукции	0		
		<i>К<sub>43</sub> - выбирается один из вариантов</i>			
<b>К<sub>5</sub></b>					
<b>К<sub>5</sub> = К<sub>51</sub> + К<sub>52</sub> Использование методов бережливого производства (БП) на предприятии</b>	<b>К<sub>51</sub> – принципы бережливого производства</b>	<b>К<sub>51</sub></b>			
		принципы бережливого производства охватывают более 80 % основной деятельности организации	1		
		принципы бережливого производства охватывают более 50 % основной деятельности организации	0,7		
		принципы бережливого производства охватывают менее 50 % основной деятельности организации	0,5		
		принципы бережливого производства не используются	0		
		<i>К<sub>51</sub> - выбирается один из вариантов</i>			
		<b>К<sub>52</sub> –используемые инструменты бережливого производства</b>	<b>К<sub>52</sub></b>		
			стандартизация работ	0,05	
			организация рабочего пространства	0,05	
			картирование потока создания ценности	0,05	
			визуализация	0,05	
			быстрая переналадка	0,05	
			защита от непреднамеренных ошибок	0,05	
			канбан	0,05	
	всеобщее обслуживание оборудования		0,05		
	инструменты бережливого производства не используются	0			
	<b>К<sub>52</sub> суммируется</b>				

<b>К 6</b>			
<b>К 6 = К 61+К62 - К63- К64 удовлетворенность потребителей</b>	<b>К61 – изучение требований потребителей</b>	<b>К61</b>	
		проводилась систематическая формализованная деятельность по изучению требований потребителей	0,5
		системной работы не проводилось, но определенный учет требований потребителей ведется	0,25
		требования потребителей не изучаются	0
		<i>К61 - выбирается один из вариантов</i>	
	<b>К62 – учет результатов</b>	<b>К62</b>	
		реализованы мероприятия по улучшению потребительских свойств и параметров продукции	0,5
		реализованы мероприятия по улучшению процессов деятельности	0,5
		мероприятия не проводились	0
		<i>К62 суммируется</i>	
	<b>К 63 – отношение стоимости принятых рекламаций к объему реализации в стоимостном выражении</b>	<b>К 63</b>	
		отношение более 0,3%	0,5
		отношение от 0,15% до 0,3%	0,3
		отношение от 0,05% до 0,15%	0,2
		отношение менее 0,05%	0,1
		рекламации отсутствуют	-0,1
		<i>К63 - выбирается один из вариантов</i>	
	<b>К64 – динамика количества принятых рекламаций</b>	<b>К64</b>	
		тенденция к увеличению	0,2
		сохранение количества на одном уровне	0
тенденция к уменьшению		- 0,05	
рекламации отсутствуют		- 0,1	
<i>К64 - выбирается один из вариантов</i>			



<b>К<sub>7</sub></b>						
<b>К<sub>7</sub> = К<sub>71</sub> + К<sub>72</sub> + К<sub>73</sub> + К<sub>74</sub> уровень социальной ответственности хозяйствующего субъекта</b>	<b>К<sub>71</sub> - наличие фактов задержки заработной платы работникам</b>	<b>К<sub>71</sub></b>				
		отсутствие задолженности		0,2		
		наличие задолженности менее 1 месяца		-0,5		
		наличие задолженности более 1 месяца		-1		
	<i><b>К<sub>71</sub> - выбирается один из вариантов</b></i>					
	<b>К<sub>72</sub> = К<sub>721</sub> + К<sub>722</sub> + + К<sub>723</sub> - К<sub>724</sub> + К<sub>725</sub> охрана здоровья работников и поддержание здорового образа жизни</b>	<b>К<sub>721</sub></b>				
		<b>К<sub>721</sub> – наличие аттестации рабочих мест по условиям труда</b>	аттестация рабочих мест проведена		0,1	
			аттестация рабочих мест в процессе прохождения		0,05	
			аттестация рабочих мест отсутствует		0	
		<i><b>К<sub>721</sub> - выбирается один из вариантов</b></i>				
		<b>К<sub>722</sub></b>				
		<b>К<sub>722</sub> – система учета затрат на санаторно - курортное лечение работников</b>	функционирует система учета затрат на санаторно-курортное лечение работников		0,1	
			отсутствует		0	
		<i><b>К<sub>722</sub> - выбирается один из вариантов</b></i>				
		<b>К<sub>723</sub></b>				
		<b>К<sub>723</sub> – система учета затрат на страховые платежи, по договорам добровольного медицинского страхования работников</b>	функционирует система учета затрат		0,1	
			отсутствует		0	
<i><b>К<sub>723</sub> - выбирается один из вариантов</b></i>						

<p><b><math>K_{72} = K_{721} + K_{722} + K_{723} - K_{724} + K_{725}</math></b>  <b>охрана здоровья работников и поддержание здорового образа жизни</b></p>	<p><b><math>K_{724} = K_T + K_{\text{ч}}</math></b>  <b>случаи производственного травматизма</b></p>	<b><math>K_{724}</math></b>			
		отсутствовали		- 0,2	
		наличие случаев производственного травматизма со смертельным исходом		2	
		Коэффициент тяжести ( $K_T$ )  $K_T = \frac{\text{дни нетрудоспособности}}{\text{число пострадавших}}$	при фактическом значении $K_T$ выше отраслевого значения	0,5	
			при фактическом значении $K_T$ , равном отраслевому значению	0,2	
			при фактическом значении $K_T$ ниже отраслевого значения	0	
		<i>выбирается один из вариантов</i>			
		Коэффициент частоты производственного травматизма ( $K_{\text{ч}}$ )  $K_{\text{ч}} = \frac{\text{кол-во н/случаев} * 1000}{\text{численность работников}}$	при фактическом значении $K_{\text{ч}}$ выше отраслевого значения	0,5	
			при фактическом значении $K_{\text{ч}}$ , равном отраслевому значению	0,2	
			при фактическом значении $K_{\text{ч}}$ ниже отраслевого значения	0	
		<i>выбирается один из вариантов</i>			
		<b><math>K_{725}</math></b>			
		<b><math>K_{725}</math> – система учета затрат на спортивно-оздоровительные мероприятия работников</b>	<b><math>K_{725}</math></b>		
			функционирует система учета затрат	0, 1	
			отсутствует	0	
<i><math>K_{725}</math> - выбирается один из вариантов</i>					

		<b>К 73</b>				
<b>К 73 = К 731 + К 732 + К 733 + К 734 + К 735</b> <b>социальная поддержка работников</b>	<b>К 731 – система дотаций на питание</b>	<b>К 731</b>				
		система функционирует	0,1			
		отсутствует	0			
		<i>К 731 - выбирается один из вариантов</i>				
		<b>К 732 – система дотаций на проезд к месту работы (дотации на бензин, наличие вахтового автобуса)</b>	<b>К 732</b>			
			система функционирует	0,1		
			отсутствует	0		
			<i>К 732 - выбирается один из вариантов</i>			
			<b>К 733 – система начисления материальной помощи к праздникам, датам, юбилеям и пр.</b>	<b>К 733</b>		
				система функционирует	0,1	
		отсутствует		0		
		<i>К 733 - выбирается один из вариантов</i>				
	<b>К 734 – система взносов в негосударственные пенсионные фонды в пользу работников</b>	<b>К 734</b>				
		система функционирует	0,1			
		отсутствует	0			
		<i>К 734 - выбирается один из вариантов</i>				
		<b>К 735 – система дотаций на мобильную связь</b>	<b>К 735</b>			
			система функционирует	0,1		
	отсутствует		0			
	<i>К 735 - выбирается один из вариантов</i>					
		<b>К 74</b>				
<b>К 74 = К 741 + К 742 + К 743</b> <b>социальные вопросы вне организации</b>	<b>К 741 – участие в финансировании социальных программ</b>	<b>К 741</b>				
		организация принимает участие	0,1			
		организация не принимает участие	0			
		<i>К 741 - выбирается один из вариантов</i>				

		<b>К<sub>742</sub></b> – содействие в реализации сбережения культурного, исторического наследия страны	<b>К<sub>742</sub></b>			
			организация оказывает содействие	0,1		
			организация не оказывает содействие	0		
					<i><b>К<sub>742</sub> - выбирается один из вариантов</b></i>	
		<b>К<sub>743</sub></b> – расходы на реализацию социальных программ	<b>К<sub>743</sub></b>			
			система затрат функционирует	0,1		
			отсутствует	0		
			<i><b>К<sub>743</sub> - выбирается один из вариантов</b></i>			

$$K = K_1 + K_2 + K_3 + K_4 + K_5 + K_6 + K_7$$